



МИНИСТЕРСТВО
ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО
ХОЗЯЙСТВА
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(Минтранс РА)

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН
ТРАНСПОРТ ЛО ЖОЛ ЭЭЛЕМ
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
(АР- дын Минтрансы)

ПРИКАЗ

ЈАКАРУ

от 24 июня 2026 г. № П-23-01/113

г. Горно-Алтайск

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы
с обращениями граждан в Министерстве транспорта и дорожного
хозяйства Республики Алтай**

В целях реализации Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Республики Алтай от 27 марта 2026 г. № 27-РЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Алтай», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики Алтай, утвержденную приказом Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Алтай от 11 марта 2026 г. № П-23-01/42, следующие изменения:

а) пункт 19 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, лиц, принимавших (принимающих) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и (или) выполнявшие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации в Министерстве.»;

б) пункт 22 после слов «30 дней,» дополнить словами «срок рассмотрения обращений граждан указанных в абзаце втором пункта 19 настоящей Инструкции, не более чем на 15 дней,»;

в) пункт 28 дополнить абзацами вторым, третьим и четвертым следующего содержания:

Копия ответа на обращение, поступившее в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, также направляется по почтовому адресу, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

Копия ответа на обращение, поступившее в Министерство или должностному лицу в письменной форме, также направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

Приложенные к письменному обращению оригиналы документов и их заверенные копии возвращаются гражданину при направлении ответа на его обращение. Иные

приложенные к письменному обращению документы и материалы возвращаются гражданину по его просьбе. При этом Министерство вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением федерального законодательства в области персональных данных.»;

г) пункт 34 после слов «его личность» дополнить словами «, а также документ, подтверждающий его право на личный прием в первоочередном порядке»;

д) пункт 38 дополнить абзацами четвертым, пятым и шестым следующего содержания:
«Также правом на личный прием в первоочередном порядке обладают:

1) Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, женщины, которым присвоено звание Мать-героиня»;

2) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, лица, родившиеся в период с 4 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года (дети войны);

3) ветераны и инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», лица, принимавшие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и (или) выполнявшие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

4) члены семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

5) инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, сопровождающие их лица, по вопросам, касающимся интересов инвалидов.

В случае, если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их записи на личный прием, при отсутствии записи - в порядке их явки на прием.

Право на личный прием в первоочередном порядке граждан, указанных в абзаце четвертом настоящего пункта, реализуется после реализации права на личный прием в первоочередном порядке отдельных категорий граждан в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Ватутину Ж.И.

Министр



А.Л. Гушин